

>>> MSSS - Médias/MSSS/SSSS <medias@msss.gouv.qc.ca> 2021-04-28 15:17 >>>



Bonjour,

J'ai eu la demande de Fanny Lévesque, voici les réponses que je lui donnerai au cours des prochaines minutes. Faites-moi signe rapidement s'il y a quoi que ce soit.

Fanny Lévesque | La Presse
Étude avec l'ISQ sur la maltraitance

Questions et réponses

1. À quel moment l'entente avec l'ISQ a été conclue pour la réalisation de cette enquête?
mars 2018

2. À quel moment devait-elle se tenir?
La collecte de données était prévue hiver-printemps 2020

3. À quel moment avez-vous décidé de la reporter? Et sous quels motifs?
4. À quel moment prévoyez-vous la tenir? Et sinon, avez-vous décidé de ne pas la faire du tout?
La dernière étape presque complétée avec l'ISQ a été de préparer les questionnaires. Le tout a dû être stoppé en raison de la pandémie, pour différents motifs :

- la pandémie était la priorité, gérer la crise;
- nous ne pouvions avoir accès aux préposés aux bénéficiaires ni aux infirmiers-infirmières auxiliaires pour répondre aux questionnaires;
- la période de référence n'aurait pas été représentative, on voulait avoir une idée de la maltraitance dans ces milieux dans un contexte normal;
- l'ISQ n'a pas le mandat de faire une enquête sur la maltraitance durant la pandémie (surtout pour la première vague), comme Mme Blais l'a mentionné hier aux crédits, plusieurs le font déjà;
- l'échéancier est à revoir, afin de trouver le moment opportun pour réaliser cette enquête, qui demeure pertinente.

Merci!

Noémie Vanheuverzwijn | Relations avec les médias

Service des affaires publiques et stratégies
Direction des communications
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Édifice Catherine-De Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 4^e étage

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel. Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire.

De : Chantal Duplain <chantal.duplain@stat.gouv.qc.ca>

Envoyé : 28 avril 2021 09:44

À : Marie-Claude Lacasse <marie-claude.lacasse@msss.gouv.qc.ca>

Cc : Msss - Médias/MSSS/SSSS <medias@msss.gouv.qc.ca>; Josée Auclair <josee.auclair@stat.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Rép. : Fwd: Demande média : enquête sur la maltraitance des aînées en CHSLD

Avertissement automatisé : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour Marie-Claude,

Je viens de parler à Fanny Lévesque de La Presse, je l'ai donc référée chez vous, comme convenu ce matin avec toi.

Elle a posé des questions à savoir si l'enquête était annulée ou reportée et quand la décision avait été prise. Je lui ai dit que l'enquête avait été reportée et que je ne savais malheureusement pas quand la décision avait été prise.

S'il y a quoi que ce soit, n'hésite pas à nous revenir.

Merci!



Chantal Duplain
Conseillère en communication
Direction de la diffusion et des communications (DDC)
Institut de la statistique du Québec

200, chemin Sainte-Foy, 9e étage, Québec (Québec) G1R 5T4
Téléphone : 418 691-2403, poste 3157
Télécopieur : 418 643-4129
Courriel : chantal.duplain@stat.gouv.qc.ca
[Site Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

ATTENTION - APPEL À LA CONFIDENTIALITÉ

Il est possible que ce message contienne des renseignements privilégiés et confidentiels. S'il ne vous est pas destiné, soyez avisé que toute divulgation ou reproduction est formellement défendue. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez s'il vous plaît le détruire et nous en aviser aussitôt. Merci de votre collaboration.



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement!

>>> Marie-Claude Lacasse <marie-claude.lacasse@msss.gouv.qc.ca> 2021-04-28 08:18 >>>

Parfait on se voit dans 15 min!

Marie-Claude Lacasse
Coordonnatrice aux relations avec les médias
Direction des communications
Service des affaires publiques et stratégies
Ministère de la Santé et des Services sociaux
1075, chemin Sainte-Foy, 4e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
www.msss.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel. Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire.

De : Chantal Duplain <chantal.duplain@stat.gouv.qc.ca>

Envoyé : 27 avril 2021 18:24

À : Marie-Claude Lacasse <marie-claude.lacasse@msss.gouv.qc.ca>

Objet : Rép. : Fwd: Demande média : enquête sur la maltraitance des aînées en CHSLD

Avertissement automatisé : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Parfait pour demain matin 8h30.

Pouvez-vous nous joindre, ma directrice et moi, sur Zoom :

Moi ce passe :.

Merci pour votre disponibilité et au plaisir,



Chantal Duplain
Conseillère en communication
Direction de la diffusion et des communications (DDC)
Institut de la statistique du Québec

200, chemin Sainte-Foy, 9e étage, Québec (Québec) G1R 5T4
Téléphone : 418 691-2403, poste 3157
Télécopieur : 418 643-4129
Courriel : chantal.duplain@stat.gouv.qc.ca
[Site Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

ATTENTION - APPEL À LA CONFIDENTIALITÉ

Il est possible que ce message contienne des renseignements privilégiés et confidentiels. S'il ne vous est pas destiné, soyez avisé que toute divulgation ou reproduction est formellement défendue. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez s'il vous plaît le détruire et nous en aviser aussitôt. Merci de votre collaboration.



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement!

>>> Marie-Claude Lacasse <marie-claude.lacasse@msss.gouv.qc.ca> 2021-04-27 17:43 >>>

Bonjour,

Oui demain matin serait le mieux je pourrais vous appeler a 8h30?

Marie-Claude Lacasse
Coordonnatrice aux relations médias
MSSS

Télécharger [Outlook pour Android](#)

De : MSSS - Médias/MSSS/SSSS <medias@msss.gouv.qc.ca>

Envoyé : mardi 27 avril 2021 5 h 01 p.m.

À : Marie-Claude Lacasse; Marie-Hélène Émond; Robert Maranda; Marie-Louise Harvey; Marjorie Larouche; Noémie Vanheuverzwijn

Objet : TR : Demande média : enquête sur la maltraitance des aînées en CHSLD

De : Chantal Duplain <chantal.duplain@stat.gouv.qc.ca>

Envoyé : 27 avril 2021 17:01:49 (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)

À : MSSS - Médias/MSSS/SSSS <medias@msss.gouv.qc.ca>

Cc : Josée Auclair <josee.auclair@stat.gouv.qc.ca>

Sujet : Demande média : enquête sur la maltraitance des aînées en CHSLD

Avertissement automatisé : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour,

Nous avons eu une demande d'entrevue de Fannie Lévesque de La Presse concernant l'Enquête sur la maltraitance des aînées en CHSLD que nous devons réaliser pour le compte du MSSS. Nous aimerions nous attacher avec vous avant de lui répondre demain matin.

Serait-il possible de se fixer une rencontre pour en discuter avec vous?

Merci,



Chantal Duplain
Conseillère en communication
Direction de la diffusion et des communications (DDC)
Institut de la statistique du Québec

200, chemin Sainte-Foy, 9e étage, Québec (Québec) G1R 5T4
Téléphone : 418 691-2403, poste 3157
Cell : 418 559-0276
Télécopieur : 418 643-4129
Courriel : chantal.duplain@stat.gouv.qc.ca
[Site Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

=====

ATTENTION - APPEL À LA CONFIDENTIALITÉ

=====

Il est possible que ce message contienne des renseignements privilégiés et confidentiels. S'il ne vous est pas destiné, soyez avisé que toute divulgation ou reproduction est formellement défendue. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez s'il vous plaît le détruire et nous en aviser aussitôt. Merci de votre collaboration.



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement!

De : Bertrand Perron
À : Sabrina Marino
CC : Stéphanie Parent; Maria.Fernandes@MSSS.GOUV.QC.CA
Date : 2021-06-07 11:13
Objet : Rép. : RE: Demande d'accès à l'information - Enquête sur la maltraitance en CHSLD

Bonjour Sabrina,

Merci pour cette confirmation.

Bonne semaine!

Bertrand



Bertrand Perron

Directeur
Direction principale des statistiques sociales et de santé (DPSSS)
Institut de la statistique du Québec

1200, avenue McGill College, 5e étage, Montréal (Québec) H3B 4J8
Téléphone : 514 873-4749, poste 6132
Sans frais : 1 877 677-2087
Télécopieur : 514 864-9919
Courriel : bertrand.perron@stat.gouv.qc.ca
[Site Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

ATTENTION - APPEL À LA CONFIDENTIALITÉ

Il est possible que ce message contienne des renseignements privilégiés et confidentiels. S'il ne vous est pas destiné, soyez avisé que toute divulgation ou reproduction est formellement défendue. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez s'il vous plaît le détruire et nous en aviser aussitôt. Merci de votre collaboration.



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement!

>>> Sabrina Marino <sabrina.marino@msss.gouv.qc.ca> 2021-06-07 09:19 >>>

Bonjour!

Je vous confirme que le MSSS n'a aucun motif pour refuser l'accès à l'entente, qui est de nature publique.

Meilleures salutations et bonne semaine!



Sabrina Marino | Directrice

Direction du vieillissement actif
et
Direction de la bienveillance, de la lutte contre la
maltraitance et l'isolement social
Secrétariat aux aînés
Direction générale des aînés et des proches aidants
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Édifice Catherine-De Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 2^e étage Québec (Québec) G1S 2M1
Téléphone : 418 266-8715
Site web : [Vieillir et vivre ensemble](#)
[S'abonner à l'infolettre Vieillir et vivre ensemble](#)
[S'abonner à l'infolettre Municipalité amie des aînés](#)



Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous
vraiment imprimer ce courriel? 

De : Sabrina Marino
Envoyé : 5 juin 2021 09:25
À : Bertrand Perron <bertrand.perron@stat.gouv.qc.ca>
Cc : Stéphanie Parent <stephanie.parent@stat.gouv.qc.ca>; Maria Fernandes <maria.fernandes@msss.gouv.qc.ca>; Michaël Barbieux <michael.barbieux@msss.gouv.qc.ca>
Objet : RE: Demande d'accès à l'information - Enquête sur la maltraitance en CHSLD

Bonjour Bertrand,

Après vérification, il semble que nous n'ayons pas reçu la même demande de notre côté.

Pour la diffusion de l'entente, nous avons sollicité l'avis de notre responsable de l'accès à l'information, mais à première vue, il semble que rien ne devrait empêcher sa transmission.

Comme nous sommes co-signataires, je crois que la méthode actuelle de s'informer mutuellement de telles demandes est suffisante. L'organisation ayant reçu la demande pourra procéder à la transmission du/des documents avec l'accord de toutes les parties, le cas échéant. Est-ce que ceci vous convient?

Je vous reviens dès que nous avons l'avis de notre responsable.

Meilleures salutations et au plaisir!

Sabrina



Sabrina Marino | Directrice

Direction du vieillissement actif
et
Direction de la bientraitance, de la lutte contre la
maltraitance et l'isolement social
Secrétariat aux aînés
Direction générale des aînés et des proches aidants
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Édifice Catherine-De Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 2^e étage Québec (Québec) G1S 2M1
Téléphone : 418 266-8715
Site web : [Vieillir et vivre ensemble](#)
[S'abonner à l'infolettre Vieillir et vivre ensemble](#)
[S'abonner à l'infolettre Municipalité amie des aînés](#)



Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courriel électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous
vraiment imprimer ce courriel? 

De : Bertrand Perron <bertrand.perron@stat.gouv.qc.ca>
Envoyé : 4 juin 2021 09:50
À : Sabrina Marino <sabrina.marino@msss.gouv.qc.ca>
Cc : Stéphanie Parent <stephanie.parent@stat.gouv.qc.ca>
Objet : Demande d'accès à l'information - Enquête sur la maltraitance en CHSLD
Importance : Haute

Avertissement automatisé : Ce courriel provient de l'extérieur de votre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour Sabrina,

J'espère que vous allez bien.

Maria m'a informé que c'est vous qui prenez la relève de Brigitte Dufort.

Je voulais vous informer que l'ISQ a reçu une demande d'accès à l'information concernant l'enquête sur la maltraitance en CHSLD qui est actuellement en suspens. qui demande accès à l'entente entre le MSSS et l'ISQ concernant cette enquête (voir document attache).

De notre côté, nous ne voyons pas de raison légale de ne pas transmettre copie de l'entente. Notre échéance pour répondre à la demande est le 17 juin.

Avez-vous reçu la même demande que nous? Et souhaitez-vous qu'on vous réfère toute demande additionnelle qui serait en dehors du cadre de la Loi sur l'accès aux documents concernant cette enquête?

Merci de votre collaboration et à bientôt,

Bertrand



Bertrand Perron

Directeur
Direction principale des statistiques sociales et de santé (DPSSS)
Institut de la statistique du Québec

1200, avenue McGill College, 5e étage, Montréal (Québec) H3B 4J8
Téléphone : 514 873-4749, poste 6132
Sans frais : 1 877 677-2087
Télécopieur : 514 864-9919
Courriel : bertrand.perron@stat.gouv.qc.ca
[Site Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

=====

ATTENTION - APPEL À LA CONFIDENTIALITÉ

=====

Il est possible que ce message contienne des renseignements privilégiés et confidentiels. S'il ne vous est pas destiné, soyez avisé que toute divulgation ou reproduction est formellement défendue. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez s'il vous plaît le détruire et nous en aviser aussitôt. Merci de votre collaboration.



🌱 Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement!

De : Nathalie Audet
À : Natalia Romero
Date : 2021-07-22 13:58
Objet : Rép. :

Bonjour,

Merci pour l'information et bienvenue dans l'équipe de projet CHSLD.
Ce projet incluant les rencontres du COP ont été mis en suspens depuis mars 2020 à cause de la pandémie.
Jovan Guénette du secrétariat aux aînés nous a informés que le projet pourrait reprendre dans les prochains mois.
Il a demandé à l'ISQ de produire un nouveau calendrier des activités nécessaires pour réaliser le projet.
Ce que nous ferons dans les prochaines semaines.

Je vous tiendrai au courant pour la suite des travaux.

Nathalie



Nathalie Audet
Coordonnatrice
Programme d'enquêtes sociales
Direction principale des statistiques sociales et de santé (DPSSS)
Institut de la statistique du Québec

1200, avenue McGill College, 5e étage, Montréal (Québec) H3B 4J8
514-873-4749 p.6103
Courriel : nathalie.audet@stat.gouv.qc.ca
[Site Web](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#)

ATTENTION - APPEL À LA CONFIDENTIALITÉ

Il est possible que ce message contienne des renseignements privilégiés et confidentiels. S'il ne vous est pas destiné, soyez avisé que toute divulgation ou reproduction est formellement défendue. Si vous avez reçu ce message par erreur, veuillez s'il vous plaît le détruire et nous en aviser aussitôt. Merci de votre collaboration.



Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensons à l'environnement!

>>> Natalia Romero <natalia.romero@msss.gouv.qc.ca> 2021-07-22 13:10 >>>

Bonjour Nathalie,

J'espère que vous allez bien.

Je voudrais vous informer que je remplacerai mon collègue, Alexandre Morin, à titre d'observatrice, aux travaux du Comité d'orientation de projet (COP) de l'Enquête maltraitance CHSLD.

Je voudrais vous demander si vous avez un calendrier à jour sur le moment où les travaux de l'enquête maltraitance CHSLD auront lieu.

Merci et je vous souhaite une bonne journée,

Natalia

Natalia Romero, M.Sc.

Conseillère en Surveillance,
Direction de la surveillance de l'état de santé
Direction générale adjointe de la surveillance et de la planification en santé publique
Ministère de la Santé et des Services sociaux



201, boulevard Crémazie Est
Montréal (Québec) H2M 1L2
Téléphone : 418 609-3075
Courriel : natalia.romero@msss.gouv.qc.ca
Veuillez prendre note que je suis en télétravail

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel.
Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire

CORONAVIRUS (COVID-19)

Québec.ca/coronavirus
Sans frais. 1 877 644-4545



Portez votre masque

Lavez-vous souvent les mains

Lavez vos mains

Gardez une distance