



# Grandir en qualité

## Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs

### Questionnaire autoadministré de l'éducatrice (QP-1)

N° du dossier :

N° de l'observatrice :

Date de l'observation :   2014  
jour mois

#### À propos de l'étude

L'étude *Grandir en qualité* sert à dresser un portrait représentatif de la situation qui prévaut au sein du réseau des services de garde éducatifs. Toutefois, elle n'évalue pas des établissements ou des personnes en particulier.

Pour assurer une représentativité à l'échelle de la province, votre groupe d'enfants a été sélectionné au hasard parmi 1200 groupes d'enfants.

#### Confidentialité

Votre participation est volontaire. Statistique Québec garantit la confidentialité des renseignements fournis par votre établissement dans le cadre de cette étude ainsi que de tous les éléments qui y seront observés. Les analyses ne permettront pas d'identifier une personne ou un service de garde qui y participe.

#### Directives

VEUILLEZ RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE À TITRE D'ÉDUCATRICE SEULEMENT

Ce questionnaire doit être rempli par l'éducatrice principale du groupe observé dans le service de garde, lors de la visite de l'observatrice.

Glissez le questionnaire dans l'enveloppe, cachez celle-ci et remettez-la à l'observatrice.

Si vous manquez de temps lors de la journée d'observation, vous pouvez retourner le questionnaire par la poste en utilisant l'enveloppe déjà affranchie.

#### Assistance

L'observatrice peut vous aider si vous avez de la difficulté à comprendre certaines questions.

Si vous désirez avoir plus d'information sur cette étude, vous pouvez communiquer avec nous au numéro 1 800 561-0213.

*Étant donné que la vaste majorité des personnes qui travaillent dans les services de garde sont des femmes, le genre féminin est ici utilisé.*

## Section 1 Conditions et expérience de travail

### 1 Qu'est-ce qui décrit le mieux votre situation de travailleuse dans ce service de garde?

- J'ai un travail régulier sans date de cessation prévue
- J'ai un travail temporaire devant prendre fin à une date connue à l'avance
- Je travaille sur appel
- Autre situation, précisez : \_\_\_\_\_

### 2 Quel est votre horaire normal de travail sur une base hebdomadaire?

- Temps plein (32 heures semaine et plus)
- Temps partiel (moins de 32 heures semaine)

### 3 Y a-t-il des rencontres d'équipe du personnel éducateur planifiées dans votre service de garde?

- Oui
- Non → [Passez à la question 8a](#)

### 4 Participez-vous à ces rencontres d'équipe du personnel éducateur?

- Oui
- Non → [Passez à la question 8a](#)

### 5 En moyenne, à quelle fréquence participez-vous à ces rencontres d'équipe du personnel éducateur?

- Moins d'une fois par mois
- 1 fois par mois
- 2 fois par mois
- 3 fois par mois
- 4 fois par mois
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

### 6 Habituellement, quand ont lieu les rencontres d'équipe du personnel éducateur?

- Durant les heures normales de travail → [Passez à la question 8a](#)
- En dehors des heures normales de travail
- Quelquefois durant les heures normales de travail et parfois en dehors des heures normales de travail

### 7 Êtes-vous rémunérée ou recevez-vous une compensation, financière ou autre, pour votre participation aux rencontres d'équipe planifiées par votre service de garde?

- Toujours
- Parfois
- Jamais

### 8a Votre service de garde vous accorde-t-il des périodes de temps pour planifier vos activités pédagogiques?

- Oui
- Non → [Passez à la question 9](#)

**8b Ces périodes pour planifier, vous sont principalement accordées sous quelle forme?**

Cochez un seul choix de réponse

- Dégagement de temps pendant mes heures de travail pour la planification
- Rémunération pour la planification faite en dehors de mes heures de travail
- Temps compensé pour la planification faite en dehors de mes heures de travail
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**9 Avez-vous des discussions sur des sujets de nature pédagogique avec les autres éducatrices de votre service de garde?**

- Tous les jours
- Environ une fois par semaine
- Environ une fois par mois
- Quelques fois par année
- Jamais

**10 Recevez-vous un soutien pédagogique suffisant de la part de la personne responsable de ce soutien? (agente-conseil en soutien pédagogique et technique ou gestionnaire)**

Encercler un seul choix de réponse

Pas du tout suffisant			Moyennement suffisant		Tout à fait suffisant	
1	2	3	4	5	6	7

**11 Connaissez-vous le programme éducatif des services de garde du Québec « Accueillir la petite enfance », élaboré par le ministère de la Famille?**

Encercler un seul choix de réponse

Pas du tout			Moyennement		Tout à fait	
1	2	3	4	5	6	7

↓  
[Passez à la question 13](#)

**12 Le programme « Accueillir la petite enfance » est-il utile à votre travail auprès des enfants?**

Encercler un seul choix de réponse

Pas du tout			Moyennement		Tout à fait	
1	2	3	4	5	6	7

**13 Quel est votre salaire brut (avant impôt) à titre d'éducatrice?**

Répondez à l'un des trois choix suivants

- a) Salaire horaire brut : \_\_\_\_\_ \$/heure
- b) Salaire hebdomadaire brut : \_\_\_\_\_ \$/semaine
- c) Salaire annuel brut : \_\_\_\_\_ \$/an

**14 Le poste que vous occupez est-il syndiqué?**

- Oui  
 Non

**15 Depuis quand êtes-vous la principale éducatrice de la majorité des enfants de votre groupe actuel?**

- Moins d'un an  
 Un an à moins de 2 ans  
 2 ans à moins de 3 ans  
 3 ans ou plus

**16 Combien d'années d'expérience avez-vous à titre d'éducatrice? (Équivalent temps plein)**

- a) Dans le service de garde actuel \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois
- b) Dans un service de garde pour les enfants de moins de 5 ans reconnu par le ministère de la Famille **incluant l'emploi actuel** (CPE, garderie et service de garde en milieu familial reconnu par une agence de garde ou un bureau coordonnateur) \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois
- c) Dans d'autres milieux de garde (Milieu scolaire, halte-garderie, jardin d'enfants, etc.) \_\_\_\_\_ années \_\_\_\_\_ mois

---

## Section 2 Satisfaction au travail

**17 Pour chacun des énoncés suivants, veuillez encercler la réponse qui décrit le mieux ce que vous pensez de votre situation professionnelle la plupart du temps.**

*Encercler une seule réponse par énoncé*

	Jamais	Rarement	À l'occasion	Souvent	Presque toujours / toujours
a) Mon travail est stimulant et rempli de défis	1	2	3	4	5
b) Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail	1	2	3	4	5
c) Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important	1	2	3	4	5
d) Je me sens épuisée sur le plan émotionnel à la fin de ma journée de travail	1	2	3	4	5
e) J'ai un impact positif sur la vie des enfants	1	2	3	4	5
f) Je me sens frustrée par ce travail	1	2	3	4	5
g) Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail	1	2	3	4	5
h) Je suis fière du service de garde où je travaille	1	2	3	4	5
i) Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire	1	2	3	4	5

**18 Pour chacun des énoncés suivants, veuillez indiquer le niveau de satisfaction qui décrit le mieux votre situation.**  
*Encercler une seule réponse par énoncé*

Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de...	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
a) Votre horaire de travail?	1	2	3	4
b) Vos relations avec vos collègues de travail?	1	2	3	4
c) Vos relations avec la direction du service de garde?	1	2	3	4
d) Vos relations avec les parents?	1	2	3	4
e) Votre travail, en général?	1	2	3	4

**19 Parmi les situations suivantes, veuillez indiquer celle qui décrit le mieux vos intentions à l'égard de votre carrière.**  
*Cochez un seul choix de réponse*

- Je souhaite continuer à travailler comme éducatrice dans un service de garde → [Passez à la question 21](#)
- Je suis à la recherche d'un travail dans le domaine des services de garde, mais différent de celui d'éducatrice → [Passez à la question 20](#)
- Je suis à la recherche d'un travail dans un autre domaine que celui des services de garde → [Passez à la question 20](#)
- Je vais bientôt prendre ma retraite → [Passez à la question 21](#)
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_ → [Passez à la question 20](#)

**20 Quelle est la principale raison qui vous motive à chercher un nouvel emploi?**  
*Cochez un seul choix de réponse*

- La recherche d'une promotion ou d'un avancement de carrière
- La recherche d'un meilleur salaire et de meilleures conditions de travail
- Des obligations personnelles ou familiales
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

## Section 3 Niveau de scolarité, formation et perfectionnement

### 21 Quel est votre plus haut diplôme obtenu, peu importe le domaine d'études?

Cochez un seul choix de réponse

- Études primaires
- Diplôme d'études secondaires (DES)
- Diplôme d'études professionnelles (DEP)
- Attestation d'études collégiales (AEC)
- Certificat d'études collégiales (CEC)
- Diplôme d'études collégiales (DEC)
- Diplôme d'études universitaires (certificat)
- Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)
- Diplôme d'études universitaires (maîtrise)
- Diplôme d'études universitaires (doctorat, post-doctorat)
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

### 22 Veuillez indiquer, parmi les formations suivantes reconnues par le ministère de la Famille pour l'emploi d'éducatrice, celle(s) que vous détenez :

- 1. Aucune → [Passez à la question 23](#)

Cochez toutes les réponses appropriées

- 2. Un diplôme d'études collégiales en Techniques d'éducation à l'enfance
- 3. Un diplôme d'études collégiales en Techniques d'éducation en services de garde
- 4. Un diplôme d'études collégiales en Techniques de garderie
- 5. Un diplôme d'études collégiales en Techniques d'éducation spécialisée ou en Techniques de travail social, auquel s'ajoute : une attestation d'études collégiales en Techniques d'éducation à l'enfance d'une durée minimale de 1200 heures ou un certificat universitaire spécialisé en petite enfance comprenant des cours qui portent sur la santé de l'enfant, la sécurité de l'enfant et l'approche éducative
- 6. Une attestation d'études collégiales en Techniques d'éducation à l'enfance d'une durée minimale de 1200 heures à laquelle s'ajoutent **trois années d'expérience pertinente**
- 7. Un certificat universitaire spécialisé en petite enfance comprenant des cours qui portent sur la santé de l'enfant, la sécurité de l'enfant et l'approche éducative, et auquel s'ajoutent **trois années d'expérience pertinente**
- 8. Un baccalauréat qui comprend au minimum 30 crédits dans l'un des trois champs d'études suivants : petite enfance, éducation préscolaire, psychoéducation et adaptation scolaire et sociale, et qui inclut ou auquel s'ajoutent des cours de niveau collégial ou universitaire portant sur la santé de l'enfant, la sécurité de l'enfant et l'approche éducative
- 9. Une attestation d'études collégiales pour les éducatrices en services à l'enfance autochtone. À l'extérieur des communautés autochtones, **trois années d'expérience pertinente** doivent s'ajouter à cette attestation d'études collégiales
- 10. Diplôme obtenu hors du Québec reconnu comme étant une formation équivalente
- 11. Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**23 Êtes-vous en voie de compléter une formation reconnue par le ministère de la Famille?**

- Oui → Précisez en indiquant le numéro correspondant à l'un des choix de réponse de la question précédente (2 à 11):
- Non

**ACTIVITÉS DE PERFECTIONNEMENT EN MATIÈRE D'ÉDUCATION À L'ENFANCE EN SERVICE DE GARDE**

Ateliers, cours, journées de formation donnés au service de garde ou à l'extérieur

- Exclu
- Cours de secourisme
  - Toute formation suivie **dans le but d'obtenir** un diplôme reconnu par le ministère de la Famille.
- Inclus
- Tout autre atelier, cours, formation dans le domaine de l'éducation à l'enfance en service de garde.

**24 Avez-vous assisté au cours des 12 derniers mois, à des activités de perfectionnement telles que des ateliers, cours ou journées de formation, etc. données au service de garde ou à l'extérieur?**

- Oui
- Non → Passez à la question 30

**25 Veuillez cocher les sujets des activités de perfectionnement auxquelles vous avez assisté au cours des 12 derniers mois.**

- Connaissance du développement de l'enfant
- Approches éducatives et intervention auprès des enfants
- Activités de jeu dans un domaine particulier (musique, psychomotricité, lecture, arts plastique, etc.)
- Intervention auprès d'enfants vivant des situations particulières ou auprès de clientèles vulnérables
- Communication avec les parents ou avec les autres adultes en milieu de travail
- Autres sujets, précisez:

**26 Veuillez préciser le nombre d'heures de participation, au total, à ces activités de perfectionnement au cours des 12 derniers mois.**

heures

**27 Dans l'ensemble, dans quelle mesure les activités de perfectionnement auxquelles vous avez assisté ont été utiles?**  
*Encercler un seul choix de réponse*

Pas utiles	Moyennement utiles					Très utiles
1	2	3	4	5	6	7

**28 Avez-vous été rémunérée ou avez-vous reçu une compensation, financière ou autre, pour participer à ces activités de perfectionnement?**

- Toujours
- Parfois
- Jamais

**29 Pour au moins une de ces activités de perfectionnement, avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour vous aider à mettre en pratique les notions apprises? L'accompagnement peut prendre les formes suivantes : rencontres avec le formateur, mentorat, coaching, etc.**

Oui → [Passez à la question 31](#)

Non → [Passez à la question 31](#)

**30 Pour quelle raison n'avez-vous pas participé à des activités de perfectionnement?**

*Cochez la principale raison*

Les formations offertes ne correspondaient pas à mes besoins ou intérêts

Je n'avais pas le temps ou de disponibilité

Je ne suis pas rémunérée lorsque je participe à des activités de perfectionnement

Les coûts d'inscription aux activités sont élevés

Je n'avais pas de moyen de transport

On ne m'a pas offert d'activités de perfectionnement

Autre, précisez : \_\_\_\_\_

---

## Section 4 Renseignements personnels

**31 Vous êtes de sexe?**

Féminin

Masculin

**32 À quel groupe d'âge appartenez-vous?**

Moins de 20 ans

20 à 24 ans

25 à 29 ans

30 à 34 ans

35 à 39 ans

40 à 44 ans

45 à 49 ans

50 à 54 ans

55 ans et plus

**Statistique Québec vous remercie d'avoir collaboré à cette étude.**