

Questionnaire téléphonique
destiné au gestionnaire de
la garderie ou de l'installation du CPE
(QP-2)

Note à l'intervieweur :

Ce questionnaire doit s'adresser à la principale responsable de l'**installation du CPE** ou d'une garderie dans laquelle un ou plusieurs groupes ont été visités. Pour chaque groupe observé, il faut administrer ce questionnaire à la personne directement responsable de la gestion de ce groupe (autre que l'éducatrice). En CPE, il doit s'agir de la directrice du CPE ou de la directrice de l'installation du CPE. En garderie, il doit s'agir du gestionnaire.

Dans le cas où une même personne est responsable de plusieurs de plusieurs installations dans lesquels il y eu une observation, **les sections 1 et 2 et les questions 27 et 28 doivent être administrées pour chacune des installations où des groupes ont été observés. Le reste du questionnaire ne doit être administré qu'une seule fois.**

Notes aux lecteurs :

/ : réfèrent aux instructions données aux intervieweurs

<installation/garderie> : énoncé adapté selon le type de service de garde

SECTION 1 : QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE L'INSTALLATION OU DE LA GARDERIE

1a. Une agente-conseil en soutien pédagogique et technique est-elle affectée à votre **<installation/garderie>**?

I : (Anciennement nommée conseillère pédagogique)

Oui..... 1

Non..... 2 passer à Q2

1b. Pour votre **<installation/garderie>**, cette personne travaille-t-elle à...?

I : (Lire les choix de réponse)

Temps plein (32 heures/semaine et plus)..... 1

Temps partiel (moins de 32 heures/semaine) 2

2. Au cours des 12 derniers mois, combien de nouveaux membres du personnel éducateur régulier ont été intégrés à votre **<installation/garderie>**?

Nombre de nouveaux membres : _____

3. Au cours des 12 derniers mois, combien de membres du personnel éducateur ont quitté votre **<installation/garderie>**?

I : (Exclut les départs temporaires, par exemple les départs en congé de maternité)

a) Parmi le personnel régulier : _____

b) Parmi le personnel temporaire : _____

4. Au cours des 12 derniers mois, l'**<installation/garderie>** a-t-elle reçu une ou des stagiaire(s) en Techniques d'éducation à l'enfance?

Oui..... 1

Non..... 2

5. En moyenne, combien de fois par année les membres du personnel de votre **<installation/garderie>** ont-ils des contacts professionnels avec le personnel des organismes ou établissements suivants?

I : (Inscrire Ø, si aucun contact professionnel; inclut tout contact professionnel y compris les contacts par téléphone ou les cas d'éducatrices spécialisées qui viennent au service de garde plusieurs fois par semaine)

	Nombre de fois par année
a) CLSC ou CSSS	
b) Centre jeunesse ou Directeur de la protection de la jeunesse	
c) Centre hospitalier	
d) Centre de réadaptation	
e) Maison de la famille <i>I : (Définition si demandée : lieu où les individus, les couples et les familles viennent se ressourcer, chercher de l'aide pour surmonter toute difficulté d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique.)</i>	
f) Autres organismes communautaires	

g) Collèges ou universités (excluant les activités de formation du personnel éducateur et les stages)	
h) Autres, précisez : _____	

6. Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un ou des enfants ayant des besoins particuliers fréquentaient votre service de garde?

I :

a) (Exemples : enfants handicapés, enfants recommandés par le DPJ, enfants ayant un retard de développement important, enfants ayant des troubles de comportement, enfants ayant de sérieuses allergies.)

b) (Exclusion : besoins particuliers en raison de croyances religieuses.)

c) (Si oui, peu importe la durée de la fréquentation en cours d'année.)

Oui 1

Non 2 passer à la Q8a

7. Avez-vous désigné un employé en particulier comme responsable de l'intégration de ces enfants?

I : (Cet employé peut être une éducatrice du service de garde, une gestionnaire, une agente conseil en soutien pédagogique et technique, etc.)

Oui 1

Non 2

8a. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours à du soutien de source externe pour faciliter l'intégration d'enfants ayant des besoins particuliers?

I : (Dans le cas d'un répondant ayant répondu « non » à la Q6, lui préciser que cela pourrait s'appliquer pour un enfant dont l'arrivée au service de garde est prévue prochainement.)

Oui 1

Non 2 passer à Q9

8b. Cette ou ces ressources provenaient-elles ...?

I : (Lire les choix de réponse ; les deux réponses sont possibles)

	Oui	Non
Du réseau public	1	2
Du secteur privé	1	2

8c. A quelle fréquence avez-vous obtenu ce soutien, au cours des 12 derniers mois?

I : (Lire les choix de réponse)

Moins d'une fois par mois 1

Une fois par mois 2

Deux fois par mois 3

Trois fois par mois ou plus 4

9. Pour un enfant inscrit dans votre garderie, quels sont les frais de garde quotidiens payés par les parents? Il s'agit des frais de garde avant l'application du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants. (Si les coûts sont variables, indiquez le coût moyen) [Uniquement pour les gestionnaires des garderies non subventionnées]

9a. Pour un enfant de moins de 18 mois ou un poupon

I : (Lire les choix de réponse)

Moins de 20 \$	1
De 20\$ à 24 \$	2
De 25 \$ à 29 \$	3
De 30 \$ à 34 \$	4
De 35 \$ à 39 \$	5
De 40 \$ à 44 \$	6
De 45 \$ à 49 \$	7
De 50 \$ à 54 \$	8
De 55 \$ à 59 \$	9
60 \$ ou plus	10

9b. Pour un enfant de 18 mois ou plus

I : (Lire les choix de réponse)

Il s'agit des frais de garde avant l'application du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants.

Moins de 20 \$	1
De 20\$ à 24 \$	2
De 25 \$ à 29 \$	3
De 30 \$ à 34 \$	4
De 35 \$ à 39 \$	5
De 40 \$ à 44 \$	6
De 45 \$ à 49 \$	7
De 50 \$ à 54 \$	8
De 55 \$ à 59 \$	9
60 \$ ou plus	10

9c. Autres catégories d'âge, précisez : _____

I : (Lire les choix de réponse)

Il s'agit des frais de garde avant l'application du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants.

Moins de 20 \$	1
De 20\$ à 24 \$	2
De 25 \$ à 29 \$	3
De 30 \$ à 34 \$	4
De 35 \$ à 39 \$	5
De 40 \$ à 44 \$	6
De 45 \$ à 49 \$	7
De 50 \$ à 54 \$	8
De 55 \$ à 59 \$	9
60 \$ ou plus	10

SECTION 2 : RELATIONS AVEC LES PARENTS

10. Les parents des enfants fréquentant votre **<installation/garderie>** ont-ils accès, sous l'une ou l'autre forme écrite, aux informations sur... ?

I : (Une seule réponse par énoncé; lire les 2 premiers choix de réponse)

	Remis systématiquement ou affiché	Disponible sur demande ou sur le site Internet du service de garde	Non disponible
a. Le programme éducatif du service de garde	1	2	3
b. La programmation des activités	1	2	3
c. La politique de santé	1	2	3
d. L'intégration des enfants handicapés	1	2	3
e. Les règles de régie interne	1	2	3

11. Quels moyens de communication parmi ceux que je vais vous nommer l'**<installation/garderie>** utilise-t-elle pour informer les parents ? Les moyens utilisés par l'éducatrice avec les parents, par exemple l'agenda, sont exclus de cette liste.

	Oui	Non
a. Site Internet du service de garde	1	2
b. Courrier électronique (courriel)	1	2
c. Courrier postal	1	2
d. Babillard	1	2
e. Journal du service de garde	1	2
f. Téléphone	1	2
g. Casiers	1	2
h. Autres moyens, précisez :	1	2

12. Les parents des enfants fréquentant votre **<installation/garderie>** peuvent-ils participer aux activités de l'un ou l'autre des comités suivants?

I : (dans le cas où un comité n'existe pas mais que l'activité est traitée au comité de parent (ou autre), par exemple la pédagogie ou les sorties, cocher « n'existe pas » et inscrire « comité de parents dans « Autres ».)

	Oui	Non	N'existe pas
a. Comité pédagogique	1	2	3
b. Comité de financement	1	2	3
c. Comité d'aménagement de la cour	1	2	3
d. Comité des sorties ou des fêtes	1	2	3
e. Comité de sélection du personnel	1	2	3
f. Autres, précisez :	1	2	3

13. Au cours des 12 derniers mois, en excluant les réunions d'information sur le fonctionnement du service de garde, combien d'ateliers ou de conférences pour les parents ont été organisés par le service de garde?

I : (Inscrire Ø, si aucune activité n'a été organisée)

Nombre : _____

SECTION 3 : CONDITIONS DE TRAVAIL, EXPÉRIENCE ET PERFECTIONNEMENT

Nous passons maintenant à la section sur vos expériences, vos conditions de travail et votre perfectionnement.

14a. Êtes-vous le titulaire du permis de la garderie? [Uniquement pour les gestionnaires de garderie subventionnée et non subventionnée]

Oui..... 1 passer à Q16
Non..... 2

14b Êtes-vous un actionnaire de la garderie?

Oui..... 1 passer à Q16
Non..... 2

15. Dans quelle catégorie se situe votre salaire annuel brut à titre de gestionnaire dans le <CPE/garderie>? [Uniquement pour les gestionnaire salariés des CPE et ceux des garderies subventionnées et non subventionnées]

I : (Lire les choix de réponse)

Moins de 30 000 \$1
De 30 000 \$ à moins de 40 000 \$2
De 40 000 \$ à moins de 50 000 \$3
De 50 000 \$ à moins de 60 000 \$4
De 60 000 \$ à moins de 70 000 \$5
De 70 000 \$ à moins de 80 000 \$6
De 80 000 \$ à moins de 90 000 \$7
De 90 000 \$ à moins de 100 000 \$8
100 000 \$ et plus9

16. À titre de gestionnaire, combien d'années d'expérience, équivalent temps plein, cumulez-vous au sein de votre <CPE/garderie> actuel?

I : (Le temps plein équivaut à 32 heures par semaine et plus)

_____ année(s) _____ mois

17. A titre de gestionnaire, combien d'années d'expérience, équivalent temps plein, cumulez-vous en service de garde pour les enfants de moins de 5 ans reconnu par le ministère de la Famille (un CPE, une garderie, un BC ou une agence de garde en milieu familial) en incluant votre emploi actuel?

I : (Le temps plein équivaut à 32 heures par semaine et plus)

_____ année(s) _____ mois

18. Combien d'années d'expérience, équivalent temps plein, cumulez-vous à titre de gestionnaire, peu importe le domaine, en incluant votre emploi actuel?

I : (Le temps plein équivaut à 32 heures par semaine et plus)

_____ année(s) _____ mois

19a. Avez-vous déjà occupé un poste d'éducatrice/teur auprès d'enfants de moins de 5 ans dans un CPE ou une garderie?

- Oui..... 1
- Non..... 2 passer à Q20a

19b. Pendant combien d'années?

_____ année(s) _____ mois

20a. Avez-vous déjà été responsable d'un service de garde en milieu familial rattaché à un BC, à un CPE ou à une agence de garde en milieu familial?

- Oui..... 1
- Non..... 2 passer à Q21

20b. Pendant combien d'années?

_____ année(s) _____ mois

21. Quel est votre horaire normal de travail sur une base hebdomadaire, à titre de gestionnaire dans le **<CPE/garderie>**?

I (Lire les choix de réponse)

- Temps plein (32 heures/semaine et plus)..... 1
- Temps partiel (moins de 32 heures/semaine)..... 2

22. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous assisté à des activités de perfectionnement données au service de garde ou à l'extérieur du service de garde?

*I : (- Exemples au besoin : ateliers, cours ou journées de formation
- Au besoin, précisez : « Ne pas inclure les activités que vous avez animées »)*

- Oui..... 1
- Non..... 2 passer à la Q25a

23. Ces activités de perfectionnement portaient-elles sur ...?

I : (Une même activité de perfectionnement peut couvrir plusieurs sujets).

	Oui	Non
a. La gestion et l'administration par exemple la comptabilité, les ressources humaines, les finances, les technologies d'information et de communication (TIC), etc.	1	2
b. La pédagogie	1	2
c. Autres sujets, précisez : _____	1	2

24. Veuillez préciser le nombre d'heures de participation, au total, à ces activités de perfectionnement au cours des 12 derniers mois?

_____ heures

25a. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous exprimé vos attentes sur le plan pédagogique au personnel éducateur?

Oui.....1

Non.....2 Passer à la Q26

25b. Par quels moyens parmi ceux que je vais vous nommer avez-vous exprimé vos attentes?

	Oui	Non
a. Rencontre individuelle	1	2
b. Rencontre de groupe	1	2
c. Évaluation écrite	1	2
d. Autres, précisez : _____	1	2

SECTION 4 : SATISFACTION AU TRAVAIL

J'aimerais maintenant vous poser des questions concernant votre satisfaction au travail.

26. Pour chacun des énoncés suivants, dites-moi sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « jamais », 2 « rarement », 3 « à l'occasion », 4 « souvent » et 5 « presque toujours/toujours », ce qui décrit le mieux ce que vous pensez de votre situation professionnelle **la plupart du temps**.

I : (Lire les choix de réponse au besoin)

	Jamais	Rarement	À l'occasion	Souvent	Presque toujours/ toujours
a. Mon travail est stimulant et rempli de défis	1	2	3	4	5
b. Je me sens épuisée physiquement à la fin de mes journées de travail.....	1	2	3	4	5
c. Mon travail me donne le sentiment d'accomplir quelque chose d'important	1	2	3	4	5
d. Je me sens épuisée sur le plan émotionnel à la fin de ma journée de travail.....	1	2	3	4	5
e. J'ai un impact positif sur la vie des enfants	1	2	3	4	5
f. Je me sens frustrée par ce travail	1	2	3	4	5
g. Je sens que j'utilise mes compétences et aptitudes dans mon travail.....	1	2	3	4	5
h. Je suis fière du service de garde où je travaille	1	2	3	4	5
i. Je manque de temps pour faire tout ce qu'il y a à faire	1	2	3	4	5

27. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de vos relations avec le personnel éducateur de <installation/garderie>?

I : (Lire les choix de réponse)

- Très satisfaisant 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant 3
- Très insatisfaisant 4

28. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de vos relations avec les parents des enfants fréquentant <installation/garderie>?

I : (Lire les choix de réponse)

- Très satisfaisant 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant 3
- Très insatisfaisant 4

29. En général, quel est votre degré de satisfaction à l'égard de votre travail?

I : (Lire les choix de réponse)

- Très satisfaisant 1
- Satisfaisant..... 2
- Insatisfaisant 3
- Très insatisfaisant 4

SECTION 5 : RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

30. Inscrire le sexe du répondant :

- Féminin 1
- Masculin..... 2

31. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

I : Lire les choix de réponse

- Moins de 20 ans 1
- 20 à 24 ans 2
- 25 à 29 ans 3
- 30 à 34 ans 4
- 35 à 39 ans 5
- 40 à 44 ans 6
- 45 à 49 ans 7
- 50 à 54 ans 8
- 55 ans et plus 9

SECTION 6 : NIVEAU DE SCOLARITÉ ET FORMATION

Pour terminer l'entrevue, j'aimerais vous poser quelques questions sur votre scolarité et votre formation.

32. Quel est votre plus haut diplôme obtenu, peu importe le domaine d'études?

l : (Lire les choix de réponse.)

Études primaires	1
Diplôme d'études secondaires (DES)	2
Diplôme d'études professionnelles (DEP)	3
Attestation d'études collégiales (AEC)	4
Certificat d'études collégiales (CEC)	5
Diplôme d'études collégiales (DEC)	6
Diplôme d'études universitaires (certificat)	7
Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)	8
Diplôme d'études universitaires (maîtrise)	9
Diplôme d'études universitaires (doctorat, postdoctorat)	10
Autres, précisez :	11

33a. Avez-vous un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant?

Oui..... 1
Non..... 2 passer à la Q34a

33b. Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu?

l : (Lire les choix de réponse)

Attestation d'études collégiales (AEC)	1
Certificat d'études collégiales (CEC)	2
Diplôme d'études collégiales (DEC)	3
Diplôme d'études universitaires (certificat)	4
Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)	5
Diplôme d'études universitaires (maîtrise)	6
Diplôme d'études universitaires (doctorat, postdoctorat)	7
Autres, précisez :	8

34a. Détenez-vous un diplôme en administration ou en gestion?

Oui 1 passer à Q34b
Non..... 2 Fin du questionnaire

34b. Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu?

1 : (Lire les choix de réponse)

Attestation d'études collégiales (AEC)	1
Certificat d'études collégiales (CEC)	2
Diplôme d'études collégiales (DEC)	3
Diplôme d'études universitaires (certificat)	4
Diplôme d'études universitaires (baccalauréat)	5
Diplôme d'études universitaires (maîtrise)	6
Diplôme d'études universitaires (doctorat, postdoctorat)	7
Autres, précisez :	8

Remerciements

L'entrevue est terminée. Au nom de Statistique du Québec, je tiens à vous remercier pour votre collaboration et le temps que vous nous avez consacré.