

La qualité éducative dans les
GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

FAITS SAILLANTS



Grandir
en
qualité
2014

Québec 

AU SUJET DE L'ENQUÊTE GRANDIR EN QUALITÉ 2014

Il s'est écoulé plus de 10 ans depuis la première édition de *l'Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs*, communément appelée *Grandir en qualité*. Durant cette période, le réseau des services de garde éducatifs pour les enfants de 0 à 5 ans a connu d'importants changements : ajout de milliers de places à contribution réduite, création de nombreuses garderies non subventionnées, implantation des bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial, mise à jour du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, diffusion du cadre de référence *Gazelle et Potiron* pour créer des environnements favorables à la saine alimentation, au jeu actif et au développement moteur en services de garde éducatifs à l'enfance, etc. Étant donné ces changements, il était nécessaire d'actualiser le portrait de la qualité des services de garde éducatifs au Québec.

Comme en 2003, c'est l'Institut de la statistique du Québec, mandaté par le ministère de la Famille, qui a mené l'enquête *Grandir en qualité*. Les objectifs de cette enquête de grande envergure sont non seulement de décrire la qualité des services de garde éducatifs offerts en 2014 et de mieux connaître les facteurs pouvant y être associés, mais aussi de comparer certains résultats obtenus avec ceux de 2003. Notons que lors de la première enquête, les données relatives aux garderies non subventionnées ont été collectées avec les données des garderies subventionnées, en raison de leur très petit nombre. En conséquence, il n'y a pas de comparaison possible des résultats pour les garderies non subventionnées entre les deux éditions de l'enquête.

Les résultats de cette enquête sont une mine précieuse de renseignements. En effet, le portrait des forces et des faiblesses sera utile pour alimenter la réflexion quant aux actions à entreprendre pour maintenir ou améliorer la qualité des services de garde éducatifs offerts aux enfants de 0 à 5 ans.

La présente publication s'adresse d'abord aux intervenantes et intervenants travaillant dans les garderies non subventionnées (GNS), qu'ils soient titulaires du permis de la garderie ou actionnaires, gestionnaires, agentes-conseils en soutien pédagogique et technique ou membres du personnel éducateur. Elle s'adresse aussi à toute personne contribuant à la formation et au perfectionnement du personnel des services de garde comme elle peut renseigner les parents qui confient ou souhaitent confier leurs enfants à un service de garde. Les résultats détaillés portant sur les GNS apparaissent dans le tome 3 de l'enquête, lequel peut être consulté sur le site Web de l'Institut de la statistique du Québec (www.stat.gouv.qc.ca).

On retrouve, dans les pages qui suivent, un résumé des principaux résultats de l'enquête portant sur la qualité des services que reçoivent les enfants fréquentant une GNS au Québec. La première partie du fascicule présente les services offerts aux enfants âgés de moins de 18 mois (les poupons) tandis que la deuxième partie s'attarde à ceux dispensés aux enfants de 18 mois à 5 ans.

Citation suggérée : LAVOIE, Amélie, Lucie GINGRAS et Nathalie AUDET (2015). *La qualité éducative dans les garderies non subventionnées. Faits saillants, Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs 2014*, Québec, Institut de la statistique du Québec, 16 p.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
4^e trimestre 2015
ISBN 978-2-550-74614-0 (version imprimée)
ISBN 978-2-550-74615-7 (PDF)

© Gouvernement du Québec
Institut de la statistique du Québec

Toute reproduction autre qu'à des fins de consultation
personnelle est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec
www.stat.gouv.qc.ca/droits_auteur.htm

MESURE DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE DANS LES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

La mesure de la qualité utilisée dans l'enquête repose sur l'approche préconisée par le programme éducatif mis de l'avant dans le réseau des services de garde éducatifs du Québec depuis 1997. Deux échelles d'observation de la qualité éducative, adaptées aux particularités des groupes de poupons et d'enfants de 18 mois à 5 ans, ont été créées par des spécialistes du domaine en 2003. Elles ont été légèrement modifiées pour la présente édition de l'enquête afin de tenir compte notamment de la mise à jour du programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, de la diffusion du cadre de référence *Gazelle et Potiron* et des changements apportés à la réglementation. On retrouve dans ces deux échelles environ 120 items d'observation répartis en quatre grandes dimensions et sous-dimensions.

LES DIMENSIONS ET SOUS-DIMENSIONS DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE, ENQUÊTE GRANDIR EN QUALITÉ 2014

LA STRUCTURATION DES LIEUX

- l'aménagement des lieux,
- le matériel.

LA STRUCTURATION ET LA VARIATION DES TYPES D'ACTIVITÉS

- la planification des activités par l'éducatrice,
- l'observation des enfants par l'éducatrice,
- l'horaire de la journée,
- les activités ludiques.

L'INTERACTION DE L'ÉDUCATRICE AVEC LES ENFANTS

- la valorisation du jeu,
- l'intervention démocratique,
- la communication et les relations interpersonnelles.

L'INTERACTION DE L'ÉDUCATRICE AVEC LES PARENTS

- la collaboration et la continuité de l'intervention.

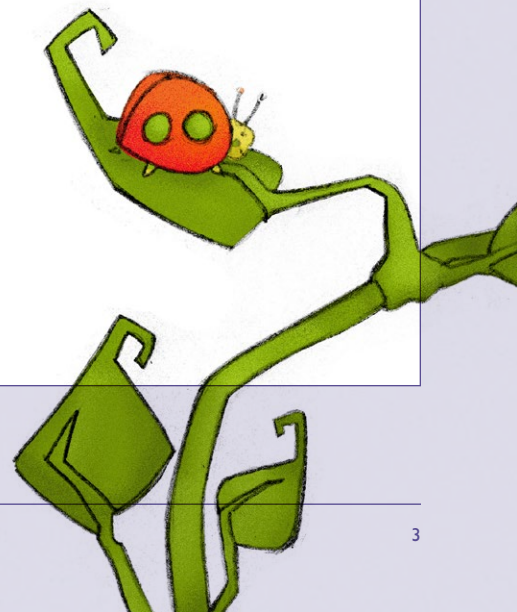
INDICE DE QUALITÉ ÉDUCATIVE

Pour qualifier les services offerts aux enfants, on utilise un score moyen calculé à partir des résultats de l'ensemble des groupes d'une même catégorie d'âge. De plus, la distribution des scores est divisée en six catégories de qualité allant d'extrêmement faible à excellente. Les trois niveaux inférieurs de l'indice de qualité éducative reflètent une qualité insatisfaisante, c'est-à-dire que les services offerts en GNS ne répondent pas aux principes du programme éducatif (scores sous le seuil de 2,50). À partir du seuil de 2,50, on considère la qualité des services offerts comme satisfaisante, soit acceptable, bonne ou excellente. Dans ce fascicule, les résultats sont présentés selon trois catégories : qualité insatisfaisante (rouge), qualité acceptable (jaune) et qualité bonne ou excellente (vert).

INDICE DE QUALITÉ ÉDUCATIVE ET LIEN AVEC LE PROGRAMME ÉDUCATIF

SCORE	INDICE DE QUALITÉ	CORRESPONDANCE AUX PRINCIPES DU PROGRAMME ÉDUCATIF
3,50 à 4,00	● Excellente	SATISFAISANTE
3,00 à 3,49	● Bonne	
2,50 à 2,99	● Acceptable	
2,00 à 2,49	● Faible	INSATISFAISANTE
1,50 à 1,99	● Très faible	
1,00 à 1,49	● Extrêmement faible	

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.



LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX POUPONS DANS LES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

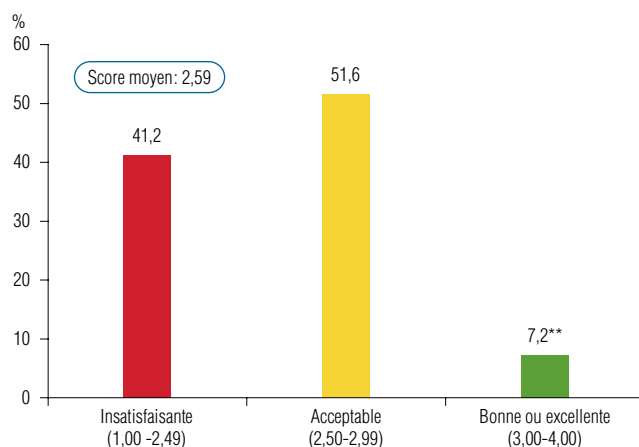
UNE QUALITÉ D'ENSEMBLE ACCEPTABLE DANS LES POUPONNIÈRES

Dans les GNS du Québec, les poupons reçoivent, en moyenne, des services dont la qualité d'ensemble est jugée acceptable, c'est-à-dire que l'environnement de garde de ces enfants satisfait généralement aux principes du programme éducatif sans que l'on puisse toutefois le qualifier de bon ou d'excellent. En effet, les données de l'enquête de 2014 montrent que le score moyen total, qui tient compte de tous les items de l'échelle d'observation utilisée dans les pouponnières, est estimé à 2,59 pour ce type de services de garde.

Les résultats portant sur la qualité d'ensemble peuvent aussi être examinés sous l'angle de la répartition des poupons selon l'indice de qualité. On constate qu'en 2014 dans les GNS (figure 1) :

- Environ 7%** des poupons bénéficient de services dont la qualité d'ensemble se situe dans la catégorie bonne ou excellente.
- La moitié des poupons (52%) reçoivent des services dont la qualité d'ensemble est jugée acceptable.
- Environ 4 poupons sur 10 (41%) sont exposés à des services considérés comme insatisfaisants, c'est-à-dire ne répondant pas aux principes du programme éducatif.

FIGURE 1 – DISTRIBUTION DES POUPONS EN GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE SELON LE NIVEAU DE L'INDICE DE QUALITÉ D'ENSEMBLE, QUÉBEC, 2014



** Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.



UNE QUALITÉ ÉDUCATIVE QUI VARIE DE FAIBLE À BONNE SELON LES DIMENSIONS

Un regard sur la qualité des services offerts aux poupons fréquentant une GNS selon les quatre dimensions couvertes par l'enquête permet d'approfondir les résultats portant sur la qualité d'ensemble.

On remarque d'abord que la qualité de l'environnement de garde et des services offerts aux poupons varie d'une dimension à l'autre (tableau 1). Elle est jugée bonne pour la dimension 4, *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* (3,08), tandis que la dimension 2, *La structuration et la variation des types d'activités* (2,60), et la dimension 3, *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons* (2,66), se classent plutôt dans la catégorie acceptable de l'indice de qualité.

La dimension 1, *La structuration des lieux* (2,38), affiche quant à elle une qualité éducative considérée comme faible dans les pouponnières des GNS; de fait, elle se situe sous le seuil minimal de 2,50, ce qui correspond à une qualité insatisfaisante selon les principes du programme éducatif.

La situation relativement positive observée pour *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* est reflétée par une majorité de poupons (65%) bénéficiant de services jugés bons ou excellents et par une proportion assez faible de poupons exposés à des services dont la qualité est insatisfaisante (12%** (figure 2).

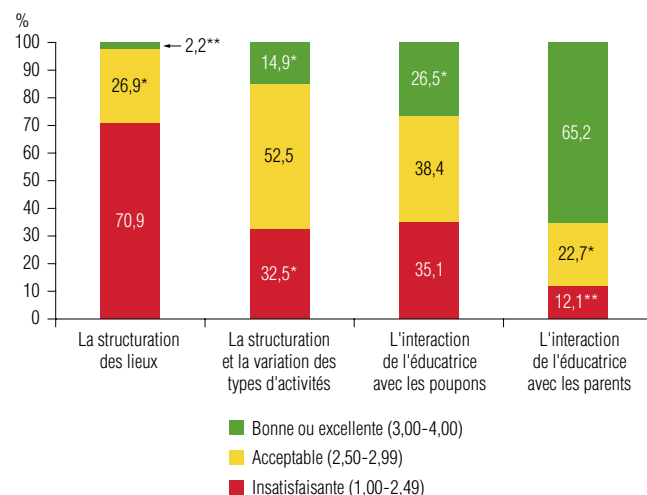
En ce qui concerne *La structuration des lieux*, la proportion élevée de poupons touchés par des services de qualité insatisfaisante (71 %) traduit en partie le faible score moyen estimé obtenu pour cette dimension. Quant aux dimensions *La structuration et la variation des types d'activités* et *L'interaction de l'éducatrice avec les poupons*, c'est environ un poupon sur trois qui reçoit des services de qualité insatisfaisante au regard du programme éducatif. Cependant, pour ces deux dimensions, une bonne part des poupons bénéficient de services considérés comme acceptables.

TABLEAU 1 – QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX POUpons EN GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE PAR DIMENSION, QUÉBEC, 2014

Dimension	Score moyen	Niveau de l'indice
1. La structuration des lieux	2,38	Faible
2. La structuration et la variation des types d'activités	2,60	Acceptable
3. L'interaction de l'éducatrice avec les poupons	2,66	Acceptable
4. L'interaction de l'éducatrice avec les parents	3,08	Bonne

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

FIGURE 2 – DISTRIBUTION DES POUpons EN GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE SELON LE NIVEAU DE QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS, PAR DIMENSION, QUÉBEC, 2014



* Précision passable, coefficient de variation entre 15% et 25%, interpréter avec prudence.

** Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

DES POINTS FORTS À SOULIGNER...

Au-delà de ces résultats généraux, l'examen des scores moyens des items de l'échelle d'observation permet d'identifier les principaux points forts des services offerts dans les pouponnières des GNS. Voici des exemples où, en moyenne, la qualité a été jugée bonne (score moyen estimé de 3,00 à 3,49) ou excellente (score moyen estimé de 3,50 à 4,00).

■ Des aspects positifs sur le plan de l'aménagement des lieux, du matériel et des repas

- En général, les lieux sont aménagés de façon à les rendre accueillants (score moyen estimé de 3,21) et à tenir compte des besoins des éducatrices pour leur travail (3,77). L'aménagement du vestiaire favorise quant à lui l'accueil des familles (3,38).
- On note que le matériel et l'équipement sont bien adaptés au développement moteur des nourrissons qui sont capables de se retourner sur le ventre (3,25) et des poupons qui rampent (3,46).
- Si l'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu (3,36), on remarque également que la collation (3,23) et le repas fournis aux poupons (3,24) sont sains, par exemple les aliments servis sont agréables, de bonne qualité nutritive et offerts en portions adaptées à l'âge des enfants.

■ Des activités ludiques qui contribuent à une bonne qualité éducative

- Les poupons sont en mesure de faire des choix à la fois à l'accueil (3,69), au cours de l'ensemble des activités (3,01) et à la fin de la journée (3,78). Par exemple, les poupons peuvent jouer seuls ou choisir leurs compagnons de jeu ou encore peuvent utiliser tout le matériel à leur portée et l'utiliser à d'autres fins que celles normalement prévues.
- Les jeux libres sont valorisés (3,51) et les activités que les éducatrices proposent aux poupons de leur groupe sont appropriées (3,14).

■ Des forces concernant l'intervention démocratique

- Les éducatrices en pouponnière formulent des consignes adaptées aux poupons (3,57) et font preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes (3,40).
- Elles s'assurent d'avoir une vue d'ensemble du groupe de poupons (3,48).

■ Des points positifs au regard de la communication et des relations interpersonnelles avec les poupons

- Les éducatrices décodent efficacement les messages des poupons (3,27) et utilisent un langage approprié pour s'adresser à eux (3,14).
- Elles démontrent des qualités contribuant au développement de relations interpersonnelles solides avec les poupons (3,29) et savent susciter chez eux l'expression des besoins et des sentiments (3,15).
- À la fin de la journée, les éducatrices interviennent pour maintenir un bon climat (3,09) et accordent de l'attention à tous les poupons (3,40).

■ Une interaction de qualité entre les éducatrices et les parents

- Des échanges entre les éducatrices et la famille favorisent la continuité de l'intervention, par exemple des échanges informels, des rencontres individuelles au besoin ou des communications écrites ou téléphoniques (3,16).
- À la fin de la journée, les éducatrices établissent des relations interpersonnelles constructives avec les parents (3,17) et ceux-ci disposent d'un moyen pour communiquer avec l'éducatrice de leur enfant (ex. : babillard, menu affiché ou outil d'observation individualisé) (3,72).



... ET DES LACUNES À CONSIDÉRER

Plusieurs aspects de l'environnement de garde ou des services reçus par les poupons qui fréquentent une GNS présentent une qualité jugée, en moyenne, insatisfaisante (score moyen estimé de moins de 2,50). Ils se rapportent, entre autres, à l'aménagement des lieux, au matériel, à la valorisation du jeu et aux soins personnels. Les exemples qui suivent indiquent qu'il y a des modifications importantes à apporter pour atteindre le niveau minimal de qualité déterminé par le programme éducatif.

■ Des améliorations à apporter à l'aménagement des lieux

- Les lieux ne sont pas aménagés de façon à permettre aux poupons de se retirer du groupe (score moyen estimé de 1,24) ou d'avoir un contact direct avec le matériel, c'est-à-dire pouvoir le choisir, le manipuler et le ranger (1,64).
- Des faiblesses sont observées concernant l'aménagement de la cour extérieure, qu'il y ait de la neige au sol (1,49) ou non (1,65).

■ Des lacunes liées à l'hygiène et à la sécurité

- Des lacunes sont décelées quant au caractère sain des lieux (1,50) et, plus précisément, concernant l'aspect sécuritaire (par exemple une prise électrique non protégée, un tiroir contenant du matériel dangereux sans fermeture de sécurité, un cordon électrique ou un cordon de rideau à la portée des enfants).
- Le lavage des mains des éducatrices (1,52) et des poupons (1,80) n'est pas assez fréquent.

■ Du matériel inadéquat sur le plan du développement global des poupons

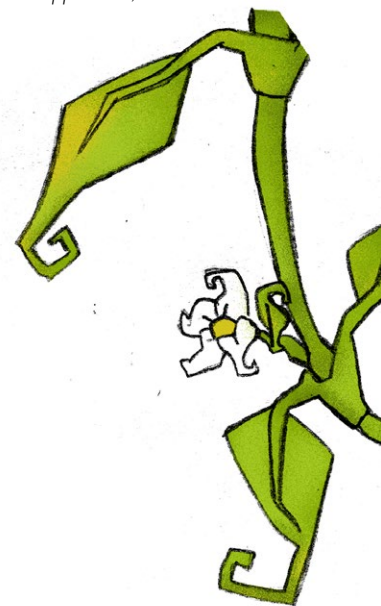
- Dans l'ensemble, le matériel à l'intérieur n'est pas adapté aux besoins des poupons (1,58) parce qu'il n'est pas sécuritaire, en quantité insuffisante, assez diversifié ou en bon état.
- Le matériel ne favorise pas toutes les dimensions du développement des poupons (1,88), non plus que la dimension socioaffective (1,88) et la dimension sensorimotrice (2,37).
- Le matériel ne reflète pas assez la diversité des réalités familiales et culturelles (1,34).

■ Des faiblesses dans la planification des activités

- Les éducatrices ne planifient pas adéquatement les activités de leur groupe (2,06) et elles manquent de souplesse dans l'application de la planification (2,29).
- Elles ne font pas suffisamment appel à des sources d'inspiration pertinentes pour la planification des activités de leur groupe (2,19).

■ Des difficultés sur le plan de la valorisation du jeu

- Les éducatrices n'interviennent pas suffisamment dans l'organisation physique et matérielle du local (1,74) et ne soutiennent pas assez les initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux (1,79) ou dans la prise de conscience de leurs réalisations (2,04).
- Au cours des périodes de jeu, elles ne font pas toujours preuve de flexibilité (2,24) et les périodes de rangement ne sont pas assez souvent l'occasion pour les poupons d'apprendre, de s'amuser et de coopérer (2,11).



■ Des lacunes au chapitre de l'intervention démocratique

- Les éducatrices n'attribuent pas graduellement des responsabilités aux poupons (1,57) et ne leur fournissent pas assez d'occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome (1,67).

■ Des points à améliorer quant à l'horaire et à l'organisation des activités

- Si la séquence des activités de la journée tient compte du besoin des poupons d'équilibrer leur énergie, elle ne considère pas assez leurs besoins individuels (2,09). On note aussi que les formes de regroupement ne sont pas stables au cours de la journée (2,19).
- L'organisation, par les éducatrices, du matériel nécessaire à l'ensemble des activités (2,16) ainsi que l'organisation des périodes transitoires (2,24) montrent des faiblesses.

■ Des failles concernant les activités extérieures

- À l'extérieur, en l'absence de neige au sol, l'équipement et le matériel ne favorisent pas suffisamment le développement global des poupons, que ce soit leur développement sensorimoteur (1,70) ou les autres aspects de leur développement (1,18). Lorsqu'il y a de la neige au sol, l'équipement et le matériel ne favorisent pas non plus le développement global des poupons (1,61).
- La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée ne se déroulent pas nécessairement de façon harmonieuse (1,99).
- Les activités à l'extérieur sont peu valorisées (1,80) et les éducatrices sont peu actives auprès des poupons lors des jeux extérieurs (1,45).



LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS DANS LES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

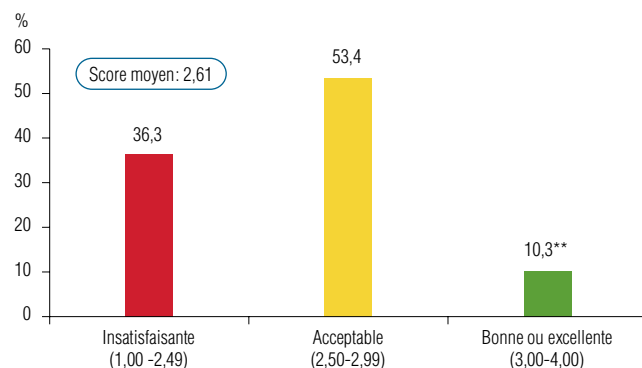
L'ENVIRONNEMENT DE GARDE ÉDUCATIF DES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS : UNE QUALITÉ D'ENSEMBLE ACCEPTABLE

Chez les enfants de 18 mois à 5 ans en GNS, la qualité d'ensemble des services reçus est jugée acceptable, avec un score moyen estimé de 2,61.

Comme pour les poupons, il s'avère pertinent de jeter un œil à la distribution des enfants de 18 mois à 5 ans selon le niveau de qualité. On remarque qu'en 2014 (figure 3) :

- Un enfant sur 10 environ (10%***) bénéficie de services dont la qualité globale est classée dans la catégorie bonne ou excellente selon l'enquête.
- Environ la moitié des enfants de 18 mois et plus (53%) reçoivent des services qualifiés d'acceptables.
- Un peu plus du tiers (36%) des enfants sont touchés par une qualité éducative considérée comme insatisfaisante, c'est-à-dire qui ne répond pas aux principes du programme éducatif.

FIGURE 3 – DISTRIBUTION DES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE SELON LE NIVEAU DE L'INDICE DE QUALITÉ D'ENSEMBLE, QUÉBEC, 2014



** Faible précision, coefficient de variation > 25%, fournie à titre indicatif seulement.
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.



UNE QUALITÉ ACCEPTABLE POUR TROIS DES QUATRE DIMENSIONS

Les scores moyens estimés des trois premières dimensions, soit *La structuration des lieux* (2,56), *La structuration et la variation des types d'activités* (2,64) et *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants* (2,56) pour les groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans fréquentant une GNS correspondent au niveau acceptable de l'indice de qualité (tableau 2). Rappelons que le niveau acceptable de l'indice de qualité signifie que les services offerts aux enfants de 18 mois et plus répondent aux principes énoncés dans le programme éducatif sans qu'on puisse les qualifier de bons ou d'excellents.

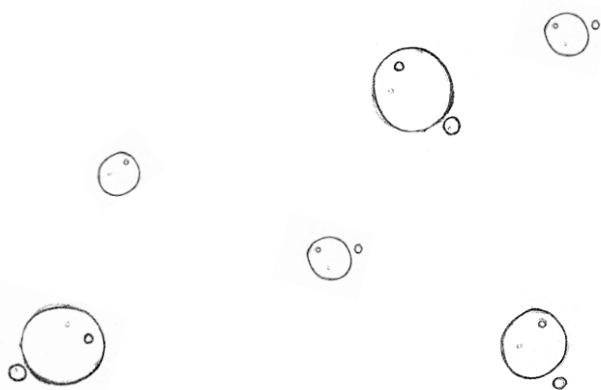
Quant à *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*, le score moyen estimé étant de 3,05, elle se classe dans la catégorie bonne de l'indice de qualité.

TABLEAU 2 – QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE PAR DIMENSION, QUÉBEC, 2014

Dimension	Score moyen	Niveau de l'indice
1. La structuration des lieux	2,56	Acceptable
2. La structuration et la variation des types d'activités	2,64	Acceptable
3. L'interaction de l'éducatrice avec les enfants	2,56 ↓	Acceptable
4. L'interaction de l'éducatrice avec les parents	3,05 ↓	Bonne

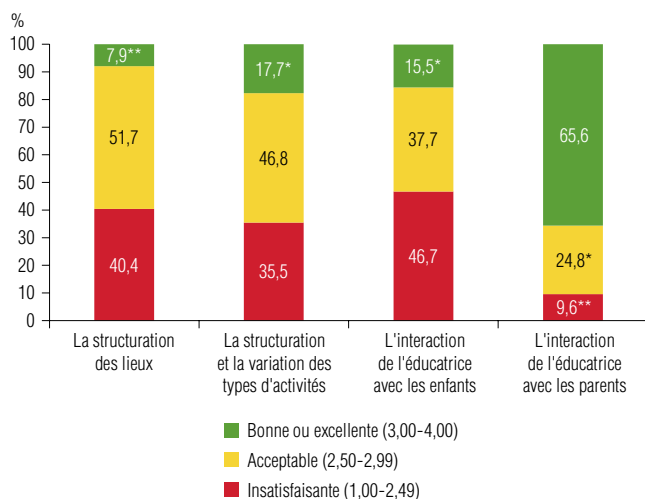
↓ L'intervalle de confiance du score moyen chevauche le niveau directement inférieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.



Les résultats plus positifs concernant *L'interaction de l'éducatrice avec les parents* se reflètent dans la distribution des enfants selon le niveau de qualité (figure 4). En effet, deux enfants sur trois (66 %) bénéficient de services dont la qualité est bonne ou excellente. Cette proportion varie de 8 %** à 18 %* pour les trois autres dimensions.

FIGURE 4 – DISTRIBUTION DES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS EN GARDERIE NON SUBVENTIONNÉE SELON LE NIVEAU DE QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS, PAR DIMENSION, QUÉBEC, 2014



* Précision passable, coefficient de variation entre 15 % et 25 %, interpréter avec prudence.

** Faible précision, coefficient de variation > 25 %, fournie à titre indicatif seulement.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2014*.

Quant à la proportion d'enfants exposés à des services dont la qualité est jugée insatisfaisante, elle se situe à 10 %** pour *L'interaction de l'éducatrice avec les parents*. Par contre, environ 40 % des enfants de 18 mois et plus en GNS reçoivent des services insatisfaisants pour *La structuration des lieux* et 35 % pour *La structuration et la variation des types d'activités*. Notons enfin que près de la moitié des enfants (47 %) sont exposés à des services ne répondant pas aux principes du programme éducatif relativement à *L'interaction de l'éducatrice avec les enfants*.



LES POINTS FORTS...

Un examen des résultats par item de l'échelle d'observation permet d'identifier des aspects de l'environnement de garde qui présentent, en moyenne, une qualité jugée bonne (score moyen estimé de 3,00 à 3,49) ou excellente (score moyen estimé de 3,50 à 4,00) selon l'enquête. Les exemples qui suivent font ressortir les principales forces des services offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans en GNS.

■ Des caractéristiques positives concernant l'aménagement des lieux

- Les lieux sont accueillants (score moyen estimé de 3,21) et l'aménagement favorise un climat détendu au moment du dîner (3,78).
- Les lieux permettent d'y faire différents types d'activités (3,91) et de varier les formes de regroupement des enfants, que ce soit pour réaliser des activités de groupe ou des rassemblements (3,73) ou encore pour permettre la réalisation d'activités de sous-groupes (3,25).
- L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles (3,63) et l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et la garderie lors de l'accueil (3,23).
- L'aménagement de la garderie tient compte des besoins des éducatrices pour leur travail (3,44).

■ Des forces liées aux activités ludiques

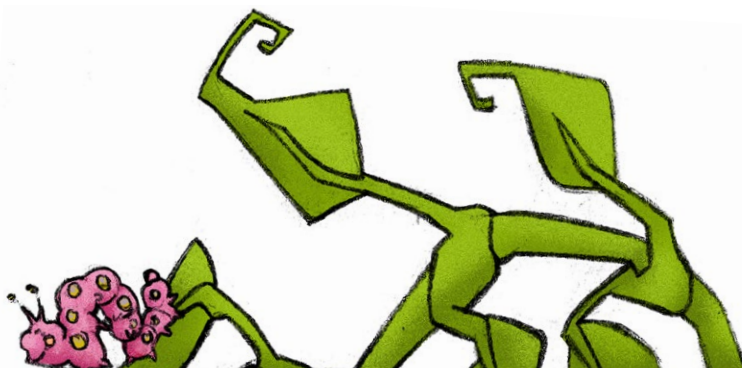
- Les éducatrices valorisent les jeux libres (3,49).
- Les membres du personnel font preuve de professionnalisme lors des périodes en groupes jumelés ou fusionnés (3,22); par exemple, ils se soutiennent entre eux et agissent de façon cohérente dans leurs interventions auprès des enfants.
- À l'accueil (3,46) comme à la fin de la journée (3,26), on offre aux enfants la possibilité de faire des choix.

■ Des points positifs sur le plan de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants

- Les éducatrices s'assurent d'avoir une vue d'ensemble de leur groupe d'enfants (3,56) et formulent des consignes qui sont adaptées aux enfants (3,76).
- Elles sont à l'écoute des enfants (3,19), utilisent un langage approprié pour s'adresser à eux (3,15) et savent exprimer leurs besoins, leurs limites, leurs attentes et leurs sentiments (3,24).
- Lors de l'accueil, les éducatrices aident les enfants à bien vivre la transition entre la famille et la garderie (3,35) et, à la fin de la journée, elles accordent de l'attention à tous les enfants (3,17).

■ Une bonne interaction entre les éducatrices et les parents

- La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges (3,34). De plus, les éducatrices collaborent en général avec les parents qui ont un enfant en difficulté (3,18).
- À la fin de la journée, des moyens de communication sont mis à la disposition des parents afin que ceux-ci puissent recevoir ou partager de l'information (3,76).



... ET DES FAIBLESSES À SIGNALER

En ce qui concerne les services offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans dans les GNS, une qualité jugée insatisfaisante selon l'enquête est observée à plusieurs égards. Des failles sont relevées, entre autres, pour le matériel, la sécurité, la valorisation du jeu et les soins personnels. Les exemples suivants font état de certains items dont le score moyen estimé se situe, en moyenne, sous le seuil acceptable de 2,50.

■ Des améliorations à apporter quant à l'aménagement des lieux

- L'aménagement des lieux n'offre généralement pas un espace adéquat aux enfants pour se retirer du groupe dans le local d'appartenance (score moyen estimé de 1,43) ou encore ne permet pas assez aux enfants d'avoir un contact direct avec le matériel, c'est-à-dire pouvoir le choisir, le manipuler et le ranger (2,00).
- La cour n'est pas bien aménagée, qu'il y ait de la neige au sol (1,44) ou non (1,60).

■ Des failles concernant l'hygiène et la sécurité

- Les règles d'hygiène ne sont pas toujours respectées lors des changements de couche (1,65) et les éducatrices ne se lavent pas les mains assez fréquemment (1,78).
- Des lacunes sont observées concernant le caractère sain des lieux (1,40). Précisons que la présence d'éléments portant atteinte à la sécurité contribue le plus à ce faible résultat (par exemple une prise électrique non protégée, une armoire sur roulettes sans frein, la présence d'un sac de plastique ou un cordon électrique non enroulé à la portée des enfants).

■ Plusieurs points à améliorer du côté du matériel

- Généralement, le matériel n'est pas bien adapté aux besoins des enfants (1,68) et ne reflète pas suffisamment la diversité des réalités familiales et culturelles (1,31).
- Le matériel ne favorise pas toutes les dimensions du développement de l'enfant (1,71) et, plus spécifiquement, les dimensions psychomotrice (2,32), intellectuelle (2,25) et langagière chez l'enfant (2,24).
- À l'extérieur, l'équipement et le matériel dans la cour et le parc ne favorisent pas assez le développement psychomoteur des enfants lorsqu'il y a présence (1,50) ou absence de neige au sol (1,49). On fait le même constat pour l'équipement et le matériel favorisant les aspects du développement autres que psychomoteur, qu'il y ait de la neige au sol (1,65) ou non (1,08).

■ Des faiblesses sur le plan de l'horaire de la journée et des activités ludiques

- L'horaire de la journée n'agence pas de façon équilibrée les différentes formes de regroupement (2,13) et les types d'activités ne varient pas suffisamment au cours de la journée (2,09).
- Les activités proposées par les éducatrices ne favorisent pas assez l'apprentissage actif des enfants (1,88) et des lacunes sont notées quant à l'organisation du matériel et de l'équipement nécessaires à l'ensemble des activités (2,22). De plus, la majorité des enfants n'a pas accès à des ateliers libres ou au choix qui favorisent une appropriation, par l'enfant, de son processus d'apprentissage (1,32).
- Les soins personnels ne sont pas nécessairement une occasion d'apprentissage pour les enfants (2,08) et les activités à l'extérieur ne sont pas assez valorisées (2,04).

■ La valorisation du jeu : divers points faibles

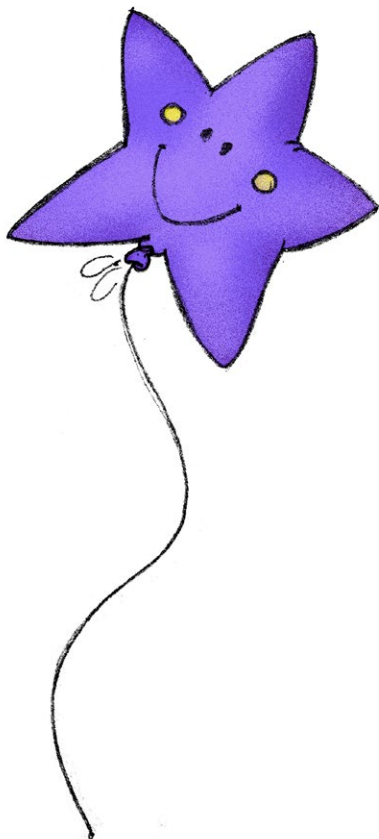
- Les éducatrices manquent de flexibilité au cours des activités (1,78) et ne soutiennent pas suffisamment les initiatives personnelles des enfants dans leurs jeux (1,92) et les enfants dans leur processus de planification d'ateliers libres ou de choix d'ateliers (1,21).
- Les éducatrices n'organisent pas de façon adéquate des périodes de réflexion ou des retours sur les activités réalisées par les enfants (1,30) et elles interviennent peu par rapport à l'organisation physique et matérielle du local (1,87).

■ Certaines faiblesses au chapitre de l'intervention démocratique et de la communication

- Les éducatrices ne partagent pas assez la prise de décision avec les enfants (2,10) et ne leur attribuent pas suffisamment de responsabilités (2,26).
- Elles fournissent peu d'occasions aux enfants de résoudre leurs problèmes et d'agir de façon autonome (1,75) et créent rarement un climat suscitant la coopération entre les enfants (1,73).
- Les éducatrices ne soutiennent pas assez le développement du langage des enfants (2,13) et favorisent peu leur expression non verbale, comme l'expression corporelle, gestuelle et faciale (2,23).
- Les éducatrices ne favorisent pas suffisamment d'interactions harmonieuses entre les enfants (2,28).

VERS UNE MEILLEURE APPROPRIATION DU PROGRAMME ÉDUCATIF ACCUEILLIR LA PETITE ENFANCE DANS LES GARDERIES NON SUBVENTIONNÉES

Selon les résultats de l'enquête *Grandir en qualité 2014*, la qualité d'ensemble des services offerts tant aux poupons qu'aux enfants de 18 mois à 5 ans fréquentant une GNS est jugée acceptable, c'est-à-dire que les services satisfont globalement aux principes du programme éducatif du ministère de la Famille. Ces résultats généraux traduisent la présence de points forts dans les GNS et de lacunes; ces dernières mériteraient d'être prises en compte afin d'améliorer la qualité des services offerts aux enfants qui fréquentent ce type de services de garde.



Malgré des différences entre les services offerts aux poupons et ceux offerts aux enfants de 18 mois à 5 ans, des forces et des faiblesses communes ont été observées. Par exemple, on remarque que les lieux sont de façon générale accueillants et qu'ils favorisent l'accueil des familles. Aussi, la capacité des éducatrices à formuler des consignes adaptées aux poupons et aux enfants plus âgés et la possibilité pour les enfants des différentes catégories d'âge de faire des choix, notamment à l'accueil et en fin de journée, sont des acquis que les intervenants œuvrant dans les GNS devraient chercher à maintenir.

Du côté des lacunes, tout ce qui entoure les activités extérieures, par exemple, pourrait être amélioré, en vue de les valoriser, que ce soit l'aménagement de la cour ou la qualité du matériel disponible ou, sur le plan de l'intervention, le fait d'encourager les éducatrices à être plus actives auprès des poupons et des enfants de 18 mois à 5 ans. On peut également souligner que les éducatrices ne soutiennent pas suffisamment les initiatives personnelles des enfants dans leurs jeux et que le lavage des mains des éducatrices n'est pas assez fréquent.

Certaines actions spécifiques à chaque groupe d'âge devraient tout de même faire partie de la stratégie des GNS pour améliorer la qualité d'ensemble de leurs services. Par exemple, chez les poupons, il serait important de tenir compte davantage de leurs besoins individuels dans la séquence des activités de la journée; chez les plus vieux, les types d'activités durant la journée pourraient être plus variés.

Le lecteur pourra trouver, dans le tome 3 de l'enquête, un portrait plus détaillé de la qualité éducative dans les GNS de même que les facteurs qui sont associés à une meilleure qualité relative de services de garde éducatifs offerts aux enfants de 0 à 5 ans.

MÉTHODOLOGIE EN BREF

POPULATION VISÉE

Elle est constituée de l'ensemble des enfants fréquentant les services de garde éducatifs à la petite enfance régis par l'État québécois, exception faite des services ayant commencé leurs opérations après le 15 septembre 2012 et d'autres exclusions mineures. Ces exclusions prises en compte, la population visée représente environ 95 % des enfants qui fréquentaient les services de garde éducatifs régis au moment de l'enquête, soit un peu plus de 245 000 enfants.

ÉCHANTILLON ET TAUX DE RÉPONSE

En ce qui concerne les GNS, l'échantillon compte 150 groupes de poupons et 200 groupes d'enfants de 18 mois à 5 ans. Les taux de réponse pondérés sont respectivement de 70 % et 74 %.

PRÉCISION DES RÉSULTATS

L'enquête *Grandir en qualité 2014* produit des données représentatives de l'expérience vécue par les enfants au cours d'une journée dans deux types de services de garde éducatifs, dont les GNS. Toutefois, comme les données ont été recueillies auprès d'un échantillon, les résultats exposés dans le présent fascicule sont des estimations qui comportent une marge d'erreur. C'est la raison pour laquelle on indique dans le texte « score moyen estimé ». Pour plus de détails sur la précision des résultats, le lecteur est invité à consulter le tome I de l'enquête.

INSTRUMENTS ET MODE DE COLLECTE

Deux échelles d'observation (poupons et 18 mois à 5 ans) de la qualité éducative conçues par des spécialistes du domaine de la petite enfance ont été utilisées dans l'enquête. La mesure de la qualité éducative selon ces échelles repose sur de nombreux aspects de l'environnement de garde et tient compte des principes du programme éducatif *Accueillir la petite enfance* mis de l'avant par le ministère de la Famille de même que des pratiques qui en découlent.

L'observation de l'environnement de garde éducatif des groupes d'enfants sélectionnés a été effectuée durant une journée complète par des observatrices dûment formées.

Un questionnaire autoadministré à l'éducatrice et un questionnaire téléphonique destiné à la gestionnaire de la garderie ont permis de compléter la collecte des données de l'enquête. Des données administratives du ministère de la Famille ont également été mises à profit.

PÉRIODE DE COLLECTE

De février à juin 2014.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR L'ENQUÊTE *GRANDIR EN QUALITÉ 2014*

- Les deux fascicules de faits saillants, l'un portant sur les CPE et l'autre sur les garderies non subventionnées, peuvent être obtenus à partir du site Web de l'Institut de la statistique du Québec (www.stat.gouv.qc.ca), sous la rubrique « Statistiques et publications ».
- Les trois tomes de l'enquête peuvent aussi être obtenus à partir du site Web de l'Institut de la statistique du Québec (www.stat.gouv.qc.ca), sous la rubrique « Statistiques et publications ».